



Leitbild der City Fahrschule

Wir halten eine adäquate Qualitätssicherung für zwingend notwendig, um die Produktsicherheit für Mensch, Tier und Umwelt gewährleisten zu können;

Dieses ist eine Verpflichtung im Interesse unserer Kunden*innen, unserer Mitarbeiter*innen und unserer Eigentümer*innen.

Alle Führungskräfte sind verantwortlich für Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt. Alle Mitarbeiter*innen sind zur aktiven Unterstützung verpflichtet.

Unsere Kernleitsätze sind:

- Den Markennamen **City Fahrschule** als Synonym für „Qualitätsprodukte“ und „Qualitätsdienstleistungen“ im Bereich Aus- und Weiterbildung zu etablieren.
- Schutz von Gesundheit, Sicherheit und Eigentum unserer Mitarbeiter*innen, unserer Kunden*innen, unserer Lieferanten und der Allgemeinheit.
- Die stetige Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen ist unser aktiver Schutz für die Umwelt, in der wir leben und arbeiten.
- Unsere Kennzahlen sind die Kosten, die durch Abweichungen von unserem Managementsystem und daraus resultierender Nachbesserung entstehen.
- Wir arbeiten dauerhaft an der qualitativ hochwertigen Ausrichtung unserer Maßnahmen und berücksichtigen dabei den Ausbildungs-/ und Arbeitsmarkt. Wir erbringen die berufliche Weiterbildung als Brücke zur Arbeitswelt mit klar erkennbarer Verbesserung der Chance am Arbeitsmarkt.

Wir verpflichten uns zu einer proaktiven Integration von Qualitätszielen in unserem Managementsystem auf allen Ebenen, verstärkt durch ein Anerkennungs- und Belohnungsprogramm. Diese ist entscheidend für unseren Unternehmenserfolg, da es Risiken reduziert und einen Mehrwert für unsere Produkte und Dienstleistungen schafft.

Es ist unsere Überzeugung, dass nur über den Weg der ständigen Qualitätsbesserung, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen und unter gesetzlichen Normen, den Anforderungen der AZAV sowie zusätzlichen Sicherheits- und Umweltaspekten, gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten eine dauerhafte Basis für die Entwicklung unseres Unternehmens geschaffen werden kann.

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik ist ein fester Bestandteil im Bewusstsein und Handeln eines jeden Mitarbeiters. Durch interne und externe Schulungen wird sichergestellt, dass alle notwendigen Kenntnisse und Erfahrungen vorhanden sind, um unsere Unternehmenspolitik erfolgreich umzusetzen.

Die Geschäftspolitik wird für die **City Fahrschule** bestätigt durch:

Den Geschäftsführer

Uwe Schenkelberg

Die Managementbeauftragte

Petra Heise